ГБУ ДПО «Институт развития образования Пермского края»

Краевой проект «Коммуникативно-деятельностные пробы как инструмент формирования готовности к профессиональному самоопределению учащихся основной школы»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Средняя общеобразовательная школа № 16

с углублённым изучением отдельных предметов»

г. Лысьва Пермский край

**Итоговая работа за 2018 год**

**«Описание типового тьюториала»**

Выполнили: педагоги МБОУ «СОШ № 16 с углублённым изучением отдельных предметов»

г. Лысьва Пермский край

1. Полунина Лада Валентиновна, учитель истории и обществознания, ответственная за НМР школы
2. Десяткова Марина Юрьевна, социальный педагог
3. Кынкурогова Анастасия Сергеевна, педагог – психолог
4. Павлова Надежда Игоревна, педагог – организатор

Лысьва - 2018

**Содержание**

Введение 3 - 4

Основная часть 5 – 7

Комментарии 8

Литература 9

Тьютор является консультантом учащегося,он может помочь ему выработать индивидуальную образовательную программу, самоопределиться к самому процессу обучения и к отдельным элементам этого процесса, а с другой стороны, он может ответить на вопрос, как использовать результаты обучения и как переложить эту самую учебную программу, учебную деятельность в процесс индивидуального развития этого конкретного человека.

Б.Д. Эльконин

Учитель сегодня в понимании большинства –не самый умный, не самый успешный, но он – человек с определенной жизненной позицией, философией жизни, показывающий через свой субъективный опыт как создавать свою философию жизни, как выстраивать систему целей и идти к их достижению. Он не навязывает, не настаивает, а лишь создает условия, среду, в которых обучающийся имеет возможность сделать выбор и самоопределиться.

Данную позицию педагога поддерживает не только здравый смысл в современных социально-экономических условиях, но и введение и реализация федеральных государственных образовательных стандартов общего образования, предполагающих новые подходы в построении образовательного пространства, с опорой на принципы системно-деятельностного подхода и в единстве урочной и внеурочной деятельности.

В свою очередь практика внеурочной деятельности и дополнительного образования, имея потенциал для вариативного построения образовательного процесса, его индивидуализации через построение индивидуальной образовательной траектории (маршрута) направлена на создание условий для осознания целей в процессе самообразования.

У Эриха Фромма есть очень подходящее для характеристики современного учителя понятие – «экзистенциальный авторитет», подразумевающее опору авторитета не только на способности выполнять определенные социальные функции, а в равной мере и на личностные качества человека, который достиг высокой степени личного совершенства.

Педагог сегодня не просто сообщает систему академических знаний, он учит делать выбор, ставить цели, помогает выстраивать траекторию достижения цели и сопровождает эту траекторию обучающегося.

При этом речь идет не о каждом педагоге, а, прежде всего, о педагоге-тьюторе и педагоге с тьюторской компетенцией. Для понимания определимся понятиями «тьютор» и «тьюторская компетентность»:тьютор– это особый педагог, который работает с принципом индивидуализации и сопровождает построение индивидуальной образовательной программы; в свою очередь тьюторская компетентность– это компетентность современного учителя, позволяющая ему сопровождать индивидуальные учебные программ.

Рассматривая тьюториал как ведущую форму работы тьютора с обучающимися (тьюторантами), стоит ориентировать его на создание пространства для осознания, для построения собственной индивидуальной траектории в соответствии с личными интересами, глубинными мотивами, т.е. среду и ситуацию самоопределения.

Итак, выстраивание взаимодействия с тьюторантами (обучающимися) осуществляется в реализации последовательности следующих типовых задач тьютора: знакомство (вхождение в деятельность), активизация («размораживание»), организация изучения, организация групповой и индивидуальной работы, организация обратной связи и рефлексии.

Основной проблемой в проведении коммуникативно - деятельностных проб является высокий уровень неуверенности учащихся в себе, боязнь неудачи.  
Поэтому группа подобрала ситуации именно на решение этой проблемы.  
В «Модели институциональной системы предпрофильной подготовки в основной школе на основе коммуникативно-деятельностных проб» группа представила

Алгоритм действия тьютора при решении типовых ситуаций

1. Выяснить причину

* Вывести на разговор
* Проговорить чувства

1. Сформулировать варианты решения проблемы

* с точки зрения тьюранта
* с точки зрения тьютора
* с точки зрения других источников

1. Помочь выбрать подходящий вариант для тьюторанта

* рассмотреть альтернативы
* оказать поддержку в принятии решения

1. Составить алгоритм действия по выходу из проблемы

**Основная часть**

**Структура описания тьюториала:**

1. Фиксация хода беседы

2. Поименование проблемы

3. Признаки проблемы

4. Варианты возможных тактик

**Ситуация 1.**

1. Фиксация хода беседы

В рамках КДП «Менеджер» в КЗ «Оказание услуги» пара тьюторантов получила техническое задание: «Продать футбольный мяч».

Во время прохождения пробы «Покупатель» стал «переигрывать» включившись в роль вредного, но знающего, что ему нужно.  
«Менеджер» вспылил и отказался продолжать участие в пробе.

«Покупатель» - Здравствуйте!

«Менеджер» - Здравствуйте, что Вы хотели приобрести в нашем магазине?

«Покупатель» - Мне нужен футбольный мяч.

«Менеджер» - Мы можем предоставить Вам следующие мячи:

* футбольный мяч любительский из кожезаменителя за 300 рублей
* футбольный мяч любительский из натуральной кожи за 600 рублей
* футбольный мяч из кожезаменителя профессиональный за 1000 рублей
* футбольный мяч из натуральной кожи профессиональный за 2000 рублей

«Покупатель» - А сколько метров сможет пролететь мяч профессиональный из кожи и из заменителя?  
«Менеджер» - …

«Покупатель» - А ширина строчки прошивки футбольного профессионального  
мяча из натуральной кожи?

«Менеджер» - …

«Покупатель» - Ну, и? Почему ты не отвечаешь на мои вопросы? Тупая что ли? (с вызовом)

«Менеджер» - Да не знаю я! Сам ты тупой! Не буду я больше с ним разговаривать! (уходит на место).

**2. Название проблемы.**

Конфликт между участниками внутри КСК «Оказание услуги».

**Перечень причин:**

1. Высокий уровень неуверенности в себе, боязнь неудачи у «менеджера».  
2. Неумение быстро найти ответ на вопрос «покупателя», сориентироваться в ситуации и продолжить диалог в нужном направлении.  
3. У «покупателя» неумение коммуницировать, настрой на соперничество, желание показать своё превосходство в компетентности по футбольным мячам.

**3. Признаки проблемы.**

- в контакте присутствует и не уходит ощущение неудовлетворенности

- повышенный тон голосов у тьюторантов

- «покупатель» не даёт времени на обдумывание ответов «менеджеру»

- наличие «Стоп-факторов»

- неконструктивная критика, переходящая на личности

- отказ от прохождения пробы ввиду раздражительности

**4. Варианты возможных тактик.**

* остановить процесс прохождения пробы
* напомнить правила коммуникации
* задать вопросы по причине раздражения
* обратить внимание на необходимость завершения пробы
* обратить внимание на формирование умения позитивной коммуникации в различных ситуациях и с различными людьми

Тьютор – Так, останавливаем пробу. Оба успокаиваемся, присаживаемся на места.

* Ребята, что произошло сейчас?

Дети – эксперты отметили личное соперничество участников пробы и ошибки при общении «менеджера и «покупателя».

Вспомним правила диалога…(повторили правила)

* «Умей слушать и слышать»
* «Поставь себя на место другого»
* «Уважай собеседника»
* «Я-говорение»
* «Табу на личные оскорбления»
* «Делай замечания корректно»

Тьютор - Саша, почему ты выбрал такую модель поведения?  
Это помогло тебе пройти пробу? Купить мяч?

«Покупатель» - Нет, не помогло.

Тьютор - Ты остался доволен пробой?

«Покупатель» - Нет.

Тьютор - Что нужно, чтобы проба получилась?

«Покупатель» - Чтобы менеджер знал товар, а покупатель не вредничал, не «заигрывался».

Тьютор - Маша, почему у тебя не получилось пройти пробу?

«Менеджер» - Не хватило знаний, и я психанула.

Тьютор – Вы увидели, как важно уметь общаться в различных ситуациях и с различными людьми. Пробу вам пройти всё равно нужно, поэтому у вас будет время в конце занятия. Переходим к следующей паре.

**5. Итог тьюториала**

Учащиеся помирились, вернулись к пробе и выполнили её.

**Комментарии:**

**Общими признаками проблемы «Конфликт между участниками внутри КСК «Оказание услуги» могут быть:**

- в контакте присутствует и не уходит ощущение неудовлетворенности

- повышенный тон голосов у тьюторантов

- наличие «Стоп-факторов»

- неконструктивная критика, переходящая на личности

- отказ от прохождения пробы ввиду раздражительности

**Перечень причин:**

1. Неумение эффективно коммуницировать (рассмотрена выше)

2. Личная неприязнь участников КСК

3. Конфликтность как черта характера одного из участников КСК

**Возможная тактика решения 2 причины:**

* остановить процесс прохождения пробы
* напомнить правила коммуникации
* задать вопросы по причине раздражения
* исключить возможность взаимодействия данных участников
* консультация психолога☺

**Возможная тактика решения 2 причины:**

* остановить процесс прохождения пробы
* напомнить правила коммуникации
* задать вопросы по причине раздражения
* исключить возможность взаимодействия данных участников
* консультация психолога☺

**Заключение**

Самоопределение подростков осуществляется в социальных условиях, которые таят в себе различные угрозы и риск.

Каждый участник коммуникативной пробы может проявиться неуверенность в собственных силах и возможностях.

Разработанный группой алгоритм действий тьютора при решении типовых ситуаций работает эффективно.

**Литература**

1. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу – Киллмену)<https://studme.org/51700/menedzhment/strategii_povedeniya_konfliktnoy_situatsii_tomasu_killmenu>